



ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Под гарантийным обслуживанием понимается обязательство Продавца перед Покупателем по бесплатному восстановлению работоспособности индивидуального средства передвижения (далее: «ИСП») по устранению дефектов и неисправностей на протяжении 1 (одного) года и распространяется на раму, двигатель, аккумулятор и контроллер. Срок гарантии начинается с момента покупки транспортного средства, указанного в Договоре купли-продажи Товара.

Гарантия не распространяется на детали и компоненты, которые подвергаются естественному износу в процессе эксплуатации: покрышки, камеры, ободы, подшипники, ролики, сменные кронштейны переключателей, тросы и их оболочки, тормозные колодки, рукоятки и накладки руля, покрытия седла, спицы и т.д.

Гарантийное обслуживание не предоставляется в случае повреждения или удаления заводских серийных номеров.

Гарантия признается действительной в случае соблюдения покупателем Правил использования приобретенного Товара, размещенных на сайте Продавца.

Гарантийное обслуживание производится в официальном сервисном центре продавца по адресу: 142715; Московская область, дер. Ближние Пруды, 27-й км МКАД вл.1, стр.1,

Документами, подтверждающими гарантийный статус товара и предоставляемыми Покупателем при обращении в сервисный центр, являются гарантийный талон и чек на приобретение товара (предоставляемые Покупателем документы должны быть заверены четко различимыми печатью и подписью продавца).

Гарантийными случаями не являются:

1. Нарушения правил эксплуатации и ухода, несоблюдения инструкций и предписаний, которые приводятся в сервисной книжке, Правилах использования приобретенного Товара, руководстве по эксплуатации и в иных документах, передаваемых вместе с Товаром;
2. Естественный износ деталей, узлов и агрегатов, в том числе ускоренный, связанный с манерой вождения, с условиями эксплуатации (например, с качеством дорожного покрытия и др.);
3. Естественное старение при воздействии окружающей среды резиновых уплотнителей, деталей подвески и т.д.
4. Использование ИСП в трюковых состязаниях, прыжках на рампе или в иных подобных особенно жестких условиях эксплуатации (триал, дёрт-джампинг, байкер-кросс, скоростной спуск и т.п.)
5. Возникновение деформаций (выгибов, вмятин и т.д.) рамы, вилки, руля, подседельной трубы и колесных ободов.
6. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) и иное внешнее воздействие (химических веществ, кислоты, частей дорожного покрытия, камней, песка, соли, пожаров; техногенной деятельности человека, небрежности или неправомерных действий, например вандализма, природных и экологических явлений, смолистых осадков деревьев, града, шторма, молнии, сильных ливней);
7. Эксплуатация ИСП в прокате или в ином непредусмотренном режиме.
8. Использование комплектующих и аксессуаров, которые не предназначены или несовместимы с конкретной моделью.
9. Небрежное отношение, отсутствие регулярного технического обслуживания, некачественная регулировка или настройка узлов и комплектующих.

**Порядок для осуществления
Продавцом гарантийного ремонта**

1. Заполнить заявление (Приложение 1);
2. Предоставить Договор купли продажи;
3. Предоставить заполненный продавцом гарантийный талон;
4. Предоставить чек об оплате Товара;
5. Заявление о гарантийном ремонте направить по почтовому адресу: 394061, г. Воронеж, ул. Урицкого, д. 82, кв. 56, либо по адресу эл. почты: dip.zakon@gmail.com.

В случае не предоставления всех необходимых документов, указанных в данном порядке, гарантийный ремонт не осуществляется.

ИП Попову Евгению Валентиновичу
Адрес для корреспонденции: 394061, г. Воронеж, ул. Урицкого, д. 82, кв. 56
Эл. почта: dip.zakon@gmail.com

От _____
(Ф.И.О. покупателя)
Адрес: _____
(адрес покупателя)

(контактный телефон, электронный адрес покупателя)

**Заявление
о гарантийном ремонте**

_____ между мной _____
(число, месяц, год) (ФИО, полностью)
и ИП Поповым Евгением Валентиновичем был заключен Договор купли-продажи
_____. В соответствии с вышеуказанным договором мной был приобретен
(номер и дата договора)

товар _____
(описание товара)

_____. В процессе эксплуатации в товаре обнаружены недостатки:

(описание недостатков: как возникли, в чем они проявляются, как влияют на эксплуатационные качества товара).

Срок гарантии на товар установлен _____.
(указывается период)

Прошу:

1. Прошу рассмотреть настоящее заявление и в случае установления названных дефектов, произвести гарантийный ремонт товара в разумные сроки.

Приложение:

1. Договор купли-продажи;
2. Заполненный продавцом гарантийный талон.

« ____ » _____ 202_ г.
(Дата)

(подпись) / _____
(ФИО)