

ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ

Данные условия гарантии соответствуют условиям гарантии Агента транспортных средств и распространяются на проданные и (или) приобретенные через ИП Попов Евгений Валентинович транспортные средства. Отказ в признании неисправностей гарантийными случаями, ненадлежащее исполнение гарантийных обязательств на транспортные средства не является основанием предъявления требований об устранении недостатков транспортного средства.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. На транспортное средство Агентом устанавливается гарантийный срок эксплуатации в течение 12 (двенадцати) месяцев или 3500 км пробега в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее, а также 14 (четырнадцать) дней на зарядное устройство с момента подписания акта приема передачи транспортного средства.

2. Для сохранения гарантии необходимо проводить техническое обслуживание по одному из условий, которое наступает первым: каждые 1000 км или 2 раза в год: в начале сезона (апрель-май) и в конце сезона (сентябрь-октябрь).

3. Гарантийное обслуживание производится уполномоченными производителем представителями (авторизованными сервисными центрами). Актуальные адреса и телефоны указаны на сайте electronmotors.ru.

4. Гарантия действительна при наличии правильно заполненной сервисной книжки с указанием даты продажи товара, печати Агента, подписей Агента и Принципала, а также при наличии на транспортном средстве серийного номера.

5. Возможность бесплатного гарантийного ремонта транспортного средства устанавливается по результатам диагностики. О результатах диагностики и стадии ремонта клиент оповещается по указанным в сервисной книжке контактам клиента (карточка клиента).

6. Приемка устройства оформляется «актом приема-передачи», в котором фиксируется заявленная **НЕИСПРАВНОСТЬ СО СЛОВ КЛИЕНТА. ФАКТИЧЕСКАЯ НЕИСПРАВНОСТЬ ИЛИ ЕЕ ОТСУТСТВИЕ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ.**

7. При отсутствии на транспортном средстве серийных номеров и гарантийных пломб, сервисный центр в одностороннем порядке принимает решение о возможности обслуживания такого транспортного средства.

8. Если по результатам диагностики случай обращения клиента в сервисный центр признаётся гарантийным, производится бесплатный ремонт транспортного средства. Срок ремонта подлежит согласованию Сторонами дополнительно после проведения диагностики. Гарантийный срок на транспортное средство продлевается на срок нахождения транспортного средства в сервисном центре (с даты приема транспортного средства до даты оповещения клиента о готовности транспортного средства).

9. Гарантия на замененные компоненты транспортного средства в результате гарантийных работ прекращается вместе с гарантией на устройство.

10. Время оказания технического обслуживания выстраивается из загруженности сервисного центра (от 3-х рабочих дней).

НЕВЫПОЛНЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА В СООТВЕТСТВИИ С РЕГЛАМЕНТОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ, НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО (РЕМОНТ), ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ РЕКОМЕНДОВАННЫХ СМАЗОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ, А ТАКЖЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕОРИГИНАЛЬНЫХ ЗАПЧАСТЕЙ ПРИВОДИТ К АННУЛИРОВАНИЮ ГАРАНТИИ.

2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ

2.1. На зарядное устройство, аксессуары, а также механические детали, подвергающиеся износу, зависящему от качества смазочных материалов, интенсивности, условий эксплуатации и стиля вождения владельца транспортного средства, а также на детали, узлы: тормозные колодки, тормозные диски, амортизаторы, пластмассовые изделия, шины, шланги, тросы, цепь, приводной ремень и т.п.);

2.2. На расходные детали (лампочки, предохранители, сальники, пыльники, подвеску и т.д.);

2.3. На детали, пришедшие в негодность вследствие чрезмерных нагрузок, ударов и столкновений;

2.4. На механические повреждения (внутренние и внешние), любые повреждения пластмассовых и пластиковых деталей;

2.5. Косметические повреждения, включающие, помимо прочего, царапины, вмятины, которые не влияют на эксплуатационные качества транспортного средства;

2.6. На повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

2.7. На повреждения, вызванные несоответствием государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных кабельных сетей, несоблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания (если оно необходимо для данного устройства);

2.8. На неисправности, вызванные самостоятельной попыткой обновить программное обеспечение устройства.

2.9. На повреждения, возникшие в результате небрежной эксплуатации, несоблюдения правил использования, воздействия внешних факторов, таких как: хранение транспортного средства в несоответствующих условиях, ударов камней, промышленных выбросов, смолистых осадков деревьев, соли, града, шторма, молний, стихийных бедствий или других природных и экологических явлений. Устранение недостатков, возникших по описанным причинам, оплачивается владельцем.

2.10. На узлы и агрегаты, которые подвергались ремонту и замене не в сертифицированном сервисном центре.

3. ПРАВО НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УТРАЧИВАЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ

3.1. Невыполнение очередного технического обслуживания транспортного средства в авторизованном сервисном центре, отсутствие отметки о прохождении технического обслуживания в сервисной книжке;

3.2. На товаре повреждены фирменные пломбы;

3.3. Узлы и агрегаты транспортного средства подвергались самостоятельной разборке и ремонту;

3.3. Отсутствует сервисная книжка или в ней сделаны незаверенные Агентом исправления;

3.4. Отсутствует или невозможно прочесть (есть повреждения, закрашен или удален) серийный номер устройства;

3.5. Обнаружены следы ремонта, модернизации, нарушение правил эксплуатации устройства (следы перегрева, нарушения целостности компонентов, повреждения, вызванные неправильным подключением к электросети или внешнему оборудованию);

3.6. Обнаружено использование нестандартных режимов работы устройства или его компонентов;

3.7. Попадание влаги (мотор, батарея, контроллер, внутренние элементы устройства), что явилось причиной возникновения неисправности или поломки;

3.8. В случае непринятия владельцем своевременных мер по предотвращению развития неисправности;

3.10. Использование транспортного средства на спортивных соревнованиях, эксплуатация в прокатных организациях, либо использование в учебных или коммерческих целях.

- при использовании мотоцикла в учебных целях и для спортивных соревнований;

- при использовании мотоцикла для коммерческих целей, сдаче на прокат;

- если в конструкцию мотоцикла были внесены изменения, установлены неоригинальные запасные части и изменены заводские технические характеристики, не предусмотренные изготовителем (при изменении рабочего объема двигателя, изменении передаточного числа главной передачи, установке прямоточного глушителя, установке карбюратора с ускорительным насосом, установке любого дополнительного электрооборудования и т.д.);

- если мотоцикл эксплуатировался с некачественным топливом и другими жидкостями, включая применение различных присадок и добавок, а также применялись эксплуатационные материалы, не указанные в данном руководстве по эксплуатации;

- при повреждении мотоцикла в результате ДТП;

- при непринятии владельцем своевременных мер по предотвращению развития неисправности, указанных в настоящем руководстве по эксплуатации;

- при затоплении мотоцикла и попадании воды в двигатель;

- при отсутствии, либо повреждении пломб на узлах и деталях;

- при воздействии на мотоцикл внешних факторов, а именно

- хранении в несоответствующих условиях, повлекшем повреждение узлов и деталей; ударов посторонних предметов (камней, сосулек, упавших деревьев и т.д.); промышленных выбросов; смолистых осадков растений; соли; града; ударов молний и воздействия других природных и экологических явлений;

- при отсутствии предпродажной подготовки;

- при несоблюдении объема и периодичности работ по техническому обслуживанию (допустим перепробег не более 50 км).

- в случае разборки и ремонта владельцем или ремонтной службой, не имеющей соответствующей авторизации.

- будет установлено (зафиксировано) что масло в двигателе меньше минимального уровня или вообще отсутствует. Владелец самостоятельно разрешается выполнять следующие работы: регулировку оборотов холостого хода двигателя; регулировку тросов газа, сцепления; регулировку натяжения цепи главной передачи.

Допускается самостоятельная замена отдельных узлов и деталей, вышедших из строя во время гарантийного срока, с разрешения представителя предприятия-импортёра.

4. Не подлежат компенсации расходы владельца:

- на плановую (при проведении планового ТО) регулировку и обычную замену расходных материалов;

- из-за упущенной выгоды и косвенных убытков, возникших в связи с выходом из строя техники.

4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. Для реализации гарантийных обязательств необходимо прибыть с транспортным средством, руководством по эксплуатации и сервисной книжкой в авторизованный сервисный центр с предварительным уведомлением Агента о факте неисправности, уполномоченный производителем выполнять гарантийное обслуживание купленного транспортного средства.

4.2. Для удовлетворения рекламаций установлены следующие сроки:

- по дефектам, не требующим лабораторных исследований, срок составляет 15 дней после получения объекта;

- по дефектам, для которых требуются лабораторные исследования, срок составляет 30 дней после получения объекта, при этом потребитель извещается о принятых мерах в течение 10 дней. Срок гарантии на транспортное средство продлевается на весь период нахождения его в гарантийном ремонте.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

В объем работ по техническому обслуживанию транспортных средств входит:

1. Диагностика проводки и контактных соединений;
2. Диагностика контроллера;
3. Диагностика бортового компьютера и курка газа;
4. Проверка состояния мотор-колеса/мотора, при необходимости замена масла в редуктор (оплачивается отдельно);
5. Проверка состояния аккумуляторной батареи;
6. Проверка рамы, стойки руля, сварных швов;
7. Протяжка механических узлов и соединений;
8. Диагностика и регулировка подвески;
9. Проверка состояния резины.
10. Проверка и настройка тормозной системы:
 - 10.1. Тормозная жидкость (замена при необходимости) - при замене + стоимость жидкости;
 - 10.2. Тормозные колодки (замена при необходимости) - при замене + стоимость колодок;
 - 10.3. Проверка целостности тормозных шлангов, фитингов, цилиндров;
 - 10.4. Протяжка креплений тормозной системы;
11. Проверка электроники:
 - 11.1. Проверка напряжения батареи при полном заряде;
 - 11.2. Проверка напряжения батареи под нагрузкой;
 - 11.3. Проверка всех соединений электроники и проверка целостности проводов;
 - 11.4. Проверка работоспособности всей электроники.
12. Протяжка креплений пластика и всех механических узлов транспортного средства.
13. Полный или частичный разбор транспортного средства:
 - 13.1 Чистка внутренней части транспортного средства;
 - 13.2 Чистка ремня/цепи (в случае с цепью промывание и смазывание) (замена ремня/цепи оплачивается отдельно).
14. Проверка работоспособности подвески (обслуживание при необходимости за доп. плату);
15. Проверка состояния покрышек транспортного средства.

16. Проверка электродвигателя и силовой электронной части.

При обнаружении неисправностей, которые не попадают под гарантийный случай, Принципал самостоятельно принимает решение о проведении дополнительного платного ремонта. Стоимость технического обслуживания фиксированная и составляет 7000 рублей. После прохождения технического обслуживания ставится соответствующая отметка в сервисную книжку с указанием даты проведения работ и печатью организации.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И БЕЗОПАСНОСТИ

1. Перед началом использования, проверьте все детали транспортного средства на целостность и исправность. Проверьте, затянуты ли все подвижные элементы транспортного средства.

2. Проверьте давление в шинах и состояние покрышек. Давление воздуха переднего колеса – 1,9 атм, заднего – 2,2 атм.

3. Проверьте на исправность передние и задние тормоза, свободный ход тормозных рукояток – 10-20 мм.

4. Проверьте исправность звукового сигнала и фонарей: габаритные сигналы, поворотные сигналы, фара ближнего дальнего света, стоп-сигнал.

5. Во избежание перегрузки двигателя не удерживайте ручку акселератора в выкрученном до упора положении длительное время.

6. С большой осторожностью пользуйтесь тормозами. Всегда сначала тормозите задним тормозом, а затем передним. Торможение передним тормозом на скользкой поверхности приводит к падению!

7. Не осуществляйте резких торможений. При торможении рекомендуется снизить скорость, поворачивая ручку акселератора от себя.

8. Всегда соблюдайте правила дорожного движения. Необходимо ехать в правом ряду и строго придерживаться местных правил дорожного движения, не используйте коляску для груза.

9. Соблюдайте скоростной режим, выбирайте безопасную скорость в зависимости от дорожной ситуации. Обязательно используйте указатели поворота при осуществлении обгона и при перестройке в другой ряд.

10. Для окончания движения выберите ровную площадку для стоянки. Убедитесь, что припаркованное транспортное средство не создает помех для движения транспорта и пешеходов. После окончания движения поверните ключ зажигания против часовой стрелки для отключения питания. Также отключить питание можно с помощью кнопки “Заблокировать” на брелке сигнализации. Для блокировки руля поворачивайте ключ в замке зажигания против часовой стрелки, одновременно поворачивая руль влево до тех пор, пока ключ зажигания не займет крайнего левого положения, и рулевая колонка не окажется заблокированной.

11. Уделяйте особое внимание безопасности вождения по мокрому и заснеженному покрытию. В сложных условиях избегайте разгона до высокой скорости.

12. Медленно проезжайте неровные участки дороги, обращайтесь внимание на камни, песок и мусор, которые могут попасть под колеса.

13. Запрещается управление транспортным средством в нетрезвом состоянии.

14. Запрещается помещать транспортное средство или его детали в воду.

15. Всегда надевайте шлем. Одежда не должна сковывать движения и мешать управлению.

16. Не перегружайте транспортное средство - управляемость может значительно ухудшиться.

17. Запрещается оставлять транспортное средство на солнце или вблизи горячих предметов с температурой более 50° С.

18. При зарядке аккумулятора обязательно используйте зарядное устройство, передаваемое вместе с транспортным средством. Для зарядки вставьте штепсель зарядного устройства в зарядное гнездо транспортного средства и включите в розетку электрической сети (220 В). Индикатор загорится красным светом, указывая на то, что идет зарядка. Через несколько часов зарядки индикатор загорится зеленым, показывая, что аккумулятор заряжен полностью.

19. Рекомендуется первых 3 раза зарядить аккумулятор полностью до загорания зеленого индикатора на зарядном устройстве. Для продления жизненного цикла аккумулятора, заряжайте его как можно чаще, чтобы он всегда был заряжен полностью. Избегайте полного разряда батареи!

20. Необходимо заряжать аккумулятор не реже 1 раза в 2 месяца, в независимости от его использования.

21. Не разбирайте самостоятельно аккумуляторы, двигатель, системы управления и другие сложные детали транспортного средства. При необходимости, обращайтесь к Агенту или в квалифицированные сервисные центры.

22. Аккумулятор данной модели абсолютно безопасен для окружающей среды во время эксплуатации, однако, пожалуйста, в целях безопасности не выбрасывайте использованные аккумуляторы в мусорный бак, им необходима утилизация.

23. Запрещается эксплуатация транспортного средства в индивидуальных жилых домах, квартирах и жилых комнатах, лестничных клетках, в цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.

ЗАРЯДКА БАТАРЕИ

1. Убедитесь, что разъем питания чистый, отсутствует влага, частицы грязи и пыли.

2. Зарядку аккумулятора необходимо осуществлять в недоступном для детей месте.

3. Штекер зарядного устройства, который соединяется с гнездом зарядки транспортного средства, необходимо вставлять в соответствии с инструкцией: выемка на зарядном штекере должна четко соответствовать направляющему выступу в зарядном гнезде транспортного средства. Это единственно правильный и возможный способ подключения зарядного устройства. При несоблюдении данного правила возможно возникновение замыкания в устройстве и его задымление.

4. Напряжение питания зарядного устройства транспортного средства - 220v. Сетевые скачки напряжения могут повредить электронные системы его защиты, поэтому правилами безопасности запрещается заряжать устройство без применения дополнительной защиты - стабилизаторов напряжения, а также оставлять его без присмотра.

5. При неиспользовании устройства в течение длительного периода времени необходимо заряжать аккумуляторную батарею не реже 1 раза в 2 месяца и не допускать уровня ее заряда ниже 50%.

6. Максимальный ток заряда батареи 15А.

7. Не заряжайте аккумулятор в зонах с высокой влажностью воздуха.

8. Не запускайте электродвигатель при зарядке аккумулятора.

Неправильное хранение или зарядка аккумулятора могут привести к его повреждению и выходу из строя. В случае повреждения аккумулятора существует опасность его возгорания. Избегайте контакта с вытекающим веществом.

Рекомендуемая температура эксплуатации транспортного средства от 0 до +40°C.

При возгораниях тушить с помощью порошкового огнетушителя, не тушить водой.

Хранить электротранспорт следует в помещениях, оборудованных системой автоматического порошкового пожаротушения, при температуре от +10 до +40°C.

ВНИМАНИЕ!

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭКСПЛУАТАЦИИ УСТРОЙСТВА НЕОБХОДИМО ОБЯЗАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ. ПРИ НЕСОБЛЮДЕНИИ ВЫШЕНАЗВАННЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ВСЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗМОЖНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ НЕСЕТ Принципал ИЛИ ЛИЦО, УПРАВЛЯЮЩЕЕ ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОКУПАТЕЛЯ

1. Периодический техосмотр

Регулярное техническое обслуживание, производимое квалифицированными механиками, является ключом безопасности и надежности Вашего транспортного средства. Оно осуществляется в соответствии с графиком рекомендуемого обслуживания и исполняется по Вашей инициативе уполномоченным авторизованным сервисным центром. По окончании техосмотра сервисным центром производится запись о проведенном обслуживании.

ВАЖНО! Для сохранения гарантии необходимо:

- Проводить техническое обслуживание по одному из условий, которое наступает первым: каждые 2000 км или 2 раза в год: в начале сезона (апрель-май) и в конце сезона (сентябрь-октябрь);
- Проводить техническое обслуживание и ремонт только в авторизованных сервисных центрах.

2. Ежедневный уход

Перед ежедневным использованием транспортного средства Вы должны провести определенные процедуры, указанные в руководстве по эксплуатации подробно. Порядок ежедневного осмотра

транспортного средства очень прост. Сделайте для себя правилом выполнять его каждый день или перед долгой поездкой с тем, чтобы предотвратить отказ и обеспечить Вашему транспортному средству хорошие эксплуатационные характеристики.

Перечень работ по ежедневному уходу:

- Проверьте наличие тормозной жидкости.
- Проверьте состояние индикатора работы аккумулятора.
- Проверьте исправность всех фар и сигнальных огней.
- Проверьте состояние покрышек колес на износ

и наличие повреждений.

- Убедитесь в отсутствии утечек жидкостей.
- Проверьте регулировку зеркал заднего обзора.
- Проверьте надежность функционирования тормозов, состояние тормозных шлангов.
- Проверьте функционирование всех переключателей.
- Проверьте надежность крепления узлов и деталей, влияющих на безопасность движения транспортного средства (колеса, рулевое управление и т.п.

3. Эксплуатация

Соблюдайте правила эксплуатации транспортного средства в соответствии с руководством по эксплуатации. Не допускайте перегрузки узлов, агрегатов и элементов транспортного средства. Используйте только качественные эксплуатационные жидкости. Используйте только оригинальные запасные части и расходные материалы, рекомендованные заводом-Производителем. Если в процессе эксплуатации наблюдается любое отклонение от норм в работе узлов и механизмов, следует прекратить дальнейшую эксплуатацию транспортного средства с целью снижения ущерба и предъявить транспортное средство в обслуживающую организацию.

ПОМНИТЕ!!! НЕИСПРАВНОСТИ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ И НОРМ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТС, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕКАЧЕСТВЕННЫХ ЖИДКОСТЕЙ, ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ, НЕ ПОКРЫВАЮТСЯ ГАРАНТИЕЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.

ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА

Выполнение предпродажной подготовки является обязательным условием дальнейшего гарантийного обслуживания. Транспортное средство, не прошедшее предпродажную подготовку гарантийному обслуживанию, не подлежит.

Перечень работ при выполнении предпродажной подготовки.

1. Распаковать изделие, проверить целостность облицовки, узлов и деталей.
2. Проверить комплектность транспортного средства.
3. Произвести окончательную сборку при необходимости. Проверить надежность крепления основных узлов, особенно влияющих на безопасность движения (колеса, тормоза, рулевое управление, приборы электрооборудования).
4. Проверить давление в шинах и накачать по необходимости.
5. Выполнить пробный запуск транспортного средства и убедиться в его нормальной работе. Проверить работу приборов электрооборудования.
6. Проинформировать Принципала об особенностях эксплуатации данного транспортного средства и условиях гарантийного обслуживания, заполнить первую страницу.