



**Условия  
технического обслуживания и ремонта  
транспортных средств**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с настоящими Условиями технического обслуживания и ремонта транспортных средств (далее – Условия) и действующего законодательства Российской Федерации Исполнителем оказываются (выполняются) услуги (работы) по техническому обслуживанию и/или ремонту транспортных средств (электромотоциклов, электроскутеров и аналогичной техники) лицам, именуемым в дальнейшем, Заказчики.

1.2. Перечень конкретных работ, их объем, дополнительные услуги, их стоимость и сроки, другая необходимая информация определяется Сторонами в Счете на оплату, выставляемом Исполнителем Заказчику.

1.3. Передача транспортного средства Исполнителю Заказчиком подтверждает согласие Заказчика с настоящими Условиями, а также со сроками, порядком и стоимостью технического обслуживания и/или ремонта

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

- принять транспортное средство Заказчика для осуществления технического обслуживания и/или ремонта по акту приема-передачи;
- произвести техническое обслуживание и/или ремонт транспортного средства Заказчика в объеме, указанном в Счете на оплату и в согласованные с Заказчиком сроки;
- обеспечить сохранность транспортного средства и комплектующих, если они предоставлены Заказчиком во время технического обслуживания и/или ремонта;
- передать Заказчику транспортное средство по окончании технического обслуживания и/или ремонта после полной оплаты Заказчиком стоимости технического обслуживания и/или ремонта, а также стоимости заменённых деталей (узлов и агрегатов), если предусмотрена их дополнительная оплата.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

- отказаться от выполнения технического обслуживания и/или ремонта транспортного средства, если:
  - имеется задолженность Заказчика по ранее оказанным услугам;
  - отсутствуют необходимые детали (узлы, агрегаты и т.д.), требующиеся для ремонта и/или технического обслуживания;
  - ремонт нецелесообразен. В данном случае возможность проведения технического обслуживания и/или ремонта транспортного средства подлежит дополнительному согласованию Сторонами по желанию Заказчика.

### **2.3. Заказчик обязан:**

- предоставить принадлежащее ему транспортное средство в распоряжение Исполнителя для проведения технического обслуживания и/или ремонта в сроки, согласованные Сторонами;
- при оформлении Счета на оплату указать все неисправности, которые должен устранить Исполнитель;

- надлежащим образом принять и оплатить все оказанные Исполнителем работы и/или услуги, а также стоимость запасных частей и материалов в рамках настоящего Договора.

### **3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

**3.1.** Место проведения технического обслуживания и/или ремонта транспортного средства определяется Исполнителем самостоятельно.

**3.2.** Заказчик по предварительной записи имеет право на первоочередное обслуживание.

**3.3.** Стороны в Счете на оплату формируют перечень необходимых работ, их стоимость. Заказчик уведомлен и согласен, что сроки могут быть продлены Исполнителем в зависимости от характера неисправности, ставшей известной после комплексной диагностики, а также в зависимости от наличия необходимых запасных частей на складе Исполнителя. О продлении сроков Исполнитель сообщает Заказчику не позднее 3-х дней до дня их истечения. В случае отсутствия на складе необходимых запасных частей Исполнитель по письменной заявке Заказчика заказывает и приобретает их отдельно после внесения Заказчиком предоплаты за заказанные запасные части в размере 100 %. Доставка транспортного средства до места технического обслуживания и/или ремонта осуществляется за счет Заказчика.

**3.4.** В случае оставления транспортного средства на территории Исполнителя, составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон Акт приема-передачи транспортного средства, в котором указываются комплектность транспортного средства, видимые наружные повреждения или дефекты и т.д. После подписания Заказчиком указанного Акта Заказчик не вправе предъявлять претензии Исполнителю в отношении комплектности транспортного средства, наружных повреждений или дефектов.

**3.5.** Исполнитель имеет право отступить от установленного перечня работ, а также приостановить работы, если в процессе их выполнения обнаружился скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование не оговоренных запасных частей и материалов и выполнение дополнительного объема работ. В этом случае Исполнитель составляет дополнительный Счет на оплату, который подлежит согласованию с Заказчиком. Согласованный Сторонами дополнительный Счет на оплату является основанием для увеличения сроков выполнения работ и их общей стоимости.

В случае неполучения согласия Заказчика в течение одного рабочего дня с момента извещения (как устного, так и письменного), Заказчик оплачивает весь объем услуг, оказанных Исполнителем согласно Счета на оплату до момента обнаружения скрытых дефектов, а также оплачивает в полном объеме работы по приведению транспортного средства в исходное состояние (сборка).

**3.6.** По окончании технического обслуживания и/или ремонта транспортного средства Стороны подписывают Акт выполненных работ (оказанных услуг). В случае если Заказчик уклоняется от подписания подтверждающих документов, а также не предоставляет письменных мотивированных претензий, объясняющих причину отказа от подписания данных документов в день окончания выполнения работ (услуг), то такие работы (услуги) считаются принятым по количеству и качеству без претензий со стороны Заказчика, а обязанности Исполнителя – выполненными.

При этом Исполнитель составляет Акт о приемке выполненных работ (услуг) в одностороннем порядке с указанием причин его составления, который будет иметь полную юридическую силу

**3.7.** В случае отказа от оказания сервисных услуг Заказчик обязуется забрать принадлежащее ему транспортное средство в течение 2 (Двух) дней с момента получения уведомления (в том числе в устной форме, форме телефонограммы в мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram на номер телефона Заказчика) от Исполнителя. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю, фактически оказанные сервисные услуги (произведенные работы, в том числе услуги по диагностике возможных неисправностей).

**3.8.** Исполнитель имеет право отказаться от использования запасных частей ненадлежащего качества, предоставленных Заказчиком.

## **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость оказанных услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортного средства определяется в Счете на оплату, выставляемом Исполнителем Заказчику. НДС не уплачивается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

**4.2.** В цену услуг не включены издержки Исполнителя на приобретение запасных частей и подлежащих замене расходных материалов (эксплуатационных жидкостей, фильтров и пр.). Издержки Исполнителя на приобретение запасных частей и подлежащих замене расходных материалов подлежат возмещению не позднее дня предоставления Заказчику документов, подтверждающих стоимость запасных частей и расходных материалов, в том числе в случае, если запасные части и (или) расходные материалы еще не приобретены Исполнителем.

**4.3.** Заказчик обязуется внести предварительную оплату услуг в размере не менее 70 % от цены услуг не позднее дня передачи транспортного средства для осуществления технического обслуживания и/или ремонта либо не позднее дня выставления Счета на оплату.

**4.4.** Окончательная оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком путем передачи наличных денежных средств Исполнителю или в безналичной форме на счет Исполнителя, с момента выставления счета по факту оказанных услуг, включая стоимость запасных частей, использованных при ремонте и/или техническом обслуживании в день окончания выполнения работ, если они не были оплачены ранее.

**4.5.** Датой оплаты счета Заказчиком является дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

**4.6.** Исполнитель оставляет за собой право изменять цены на выполняемые работы, запасные части и материалы в случае возникновения обстоятельств, которые нельзя было предусмотреть при заключении данного Договора, предварительно известив об этом Заказчика в устной или письменной форме, а также посредством направления телефонограммы в мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram на номер телефона Заказчика, указанный п. 12. настоящего Договора.

## **5. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА**

**5.1.** Исполнитель не несет ответственность за качество запасных частей (узлов, агрегатов), установка которых согласована Сторонами. Заказчик уведомлен и согласен, что при выявлении таких недостатков в установленных запасных частях претензии по качеству подлежат направлению производителю, в случае если названные недостатки не могли быть обнаружены путем осмотра детали (узла, агрегата).

**5.2.** Исполнитель не несет ответственность за:

- повреждения, возникшие вследствие ненадлежащей эксплуатации транспортного средства после произведенного ремонта/обслуживания;
- повреждения, которые могут возникнуть из-за нарушений рекомендаций Исполнителя;

**5.3.** Исполнитель несет ответственность только за качество выполненных работ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** В случае, если между Заказчиком и Исполнителем возникнут споры относительно стоимости ремонтных работ, характера повреждений и степени вины той или иной Стороны в происшедших поломках и дефектах, Стороны имеют право направить транспортное средство на экспертизу. Сторона, установленная виновной, по результатам проведенной экспертизы, несет расходы по оплате самой экспертизы.

**6.3.** Убытки Исполнителя, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком договорных обязательств, возмещаются в полной сумме сверх неустойки (штрафная неустойка) по оплате.

**6.4.** Исполнитель не несет ответственности за вещи и документы, не входящие в стандартную комплектацию транспортного средства и не указанные, как переданные, в Акте приема-передачи транспортного средства.

**6.5.** Исполнитель не несет ответственность за качество установленных по просьбе Заказчика «неоригинальных» запасных частей. В случае поломки установленных «неоригинальных» запасных частей Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость их замены и использованные расходные материалы.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение для каждой из Сторон явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В частности, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Исполнитель не мог предвидеть или предотвратить, (наводнения, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникших во время действия настоящего договора, или до его заключения, снятие товаров с производства фабрикой, нарушение логистики, поставок, а также иные обстоятельства).

**7.2.** При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1., Исполнитель, подвергшийся воздействию указанных обстоятельств, должен без промедления, в течение 3 (трех) календарных дней, известить (уведомить) о них в письменном виде (заказным письмом, телеграммой, сообщением на электронную почту или в мессенджер) Заказчика. Извещение (уведомление) должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Исполнителем своих обязательств по данному договору.

**7.3.** В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.1., срок выполнения Исполнителем обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. При этом проценты и иные штрафные санкции Исполнителю не начисляются в период существования форс-мажорных обстоятельств. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств у Заказчика и воздействия таких обстоятельств на него, условия настоящего пункта также подлежат применению, на условиях дополнительного соглашения, подписанному Сторонами.

**7.4.** Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1., и их последствия продолжают действовать на Исполнителя более месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения своих обязательств. В том случае, если стороны не придут к согласию, Исполнитель вправе расторгнуть договор на основании письменного уведомления.

**7.5.** Стороны признают, что прекращение или приостановление деятельности государственных органов, служб и организаций является для Исполнителя обстоятельствами непреодолимой силы. Приостановление или изменение режима работы организаций любых организационно-правовых форм и форм собственности является для Исполнителя обстоятельствами непреодолимой силы, если они вовлечены в процесс создания и/или доставки товара или иной работы с ним.

В частности, ограничительные меры, введенные властями из-за угрозы распространения в России COVID-2019, являются обстоятельствами непреодолимой силы для Исполнителя. Срок поставки по договору может быть увеличен, согласно уведомлению, направленному Исполнителю.

**7.6.** Стороны признают, что неплатежеспособность любой из Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## **8. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ, ФАКСИМИЛЕ**

8.1. Договор, заключенный по факсимильной связи, с помощью системы Битрикс24 и/или иным каналам связи (в т.ч. по электронной почте, в мессенджерах и т.д.), а также прилагаемые к нему документы переданные по таким каналам связи (в т.ч. в форме электронного документа), имеют юридическую силу.

8.2. Электронным документом, среди прочего, признается скан-копия, фотокопия письменного документа, а также документ, подписанный Сторонами посредством использования системы Битрикс24.

8.4. Стороны обязаны принять все необходимые меры к сохранности и учёту подлинников, передаваемых факсимильной и/или иной связью документов. Электронные копии юридически действительны.

8.5. До обмена оригиналами документов электронные документы имеют полную юридическую силу. При возникновении расхождений в содержании преимущественную силу имеют оригиналы.

8.6. В случае подписания документа в системе Битрикс24 электронный документ является подлинником и имеет полную юридическую силу. Обмен бумажными оригиналами документов между Сторонами не производится.

8.7. Все переписки, переговоры, претензии (по телефонным номерам, в мессенджерах в том числе, но, не ограничиваясь WhatsApp, Viber, Instagram, Telegram и т.д.), кроме направления надлежащего письма (уведомления) по почте России, до и после заключения Договора между Сторонами не имеют юридической силы и Стороны в своих отношениях руководствуются условиями Договора и его приложениями. В сферу данного пункта не входит порядок подписания Договора, его приложений, дополнительных соглашений и иных документов, дополняющих или изменяющих условия Договора способами, предусмотренными настоящим Разделом, а также порядок уведомления Исполнителем Заказчика.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.3. Исполнителем была предоставлена Заказчику информация об условиях и порядке проведения технического обслуживания и/или ремонта транспортного средства, стоимости, сроках, об адресе (месте нахождения) Исполнителя.

9.6. Споры и разногласия, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними, Стороны будут стремиться решать путем переговоров.

9.6.1. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, все споры и разногласия, будут разрешаться Сторонами в досудебном (претензионном) порядке. Срок рассмотрения претензии Исполнителем – 10 или 7 календарных дней с даты ее получения в зависимости от требования Заказчика. Претензия направляется Исполнителю по почте России заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора. Направленные Заказчиком сообщения и претензии по иным каналам связи не имеют юридической силы и не являются доказательствами в случае рассмотрения спора в суде, с чем Заказчик ознакомлен и согласен.

9.6.2. Если же Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат рассмотрению в Видновском городском суде Московской области.

9.7. Заказчик подтверждает своё согласие на обработку своих персональных данных исполнителем, полученных им при заключении и исполнении условий настоящего договора: (включая передачу контрагентам, обезличивание, модификацию, уничтожение,

хранение, учёт, использование для коммуникации) при условии соблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

9.10. Исполнитель возмещает Заказчику только прямой документально подтверждённый ущерб, заявленный к возмещению в надлежащей форме и установленный срок. Исполнитель не возмещает покупателю потери, упущенную выгоду и косвенные убытки. Условие настоящего пункта договора имеет преимущественную силу перед другими его условиями.